



Halle verbetert dienstverlening met nieuw centraal klantenbeheersysteem

Halle verbetert de dienstverlening met een nieuw centraal systeem. Zo kan de stad vragen, meldingen en dossiers vlotter opvolgen.

Betere opvolging van dossiers

Met het nieuwe klantenbeheersysteem kunnen stadsdiensten sneller zien welke vragen een inwoner stelde, welke stappen al genomen zijn en welke dienst met het dossier bezig is. Zo kan de stad vragen beter opvolgen en inwoners duidelijker informeren over de stand van zaken.

Ook als meerdere diensten bij een dossier betrokken zijn, moet de opvolging vlotter verlopen. Inwoners moeten hun verhaal dan niet opnieuw doen en worden doorverwezen met een duidelijk overzicht.

Voordelen voor ondernemers en verenigingen

Niet alleen inwoners, maar ook ondernemers en verenigingen hebben daar voordeel bij. Zo wil Halle de dienstverlening in de hele stad stap voor stap klantvriendelijker maken.

Samenwerking lokale besturen

Halle sluit zich hiervoor aan bij het LB365-consortium. Dat is een samenwerking van lokale besturen die samen digitale oplossingen uitwerken. Door samen te werken, kan de stad kosten delen en gebruikmaken van bestaande kennis en ervaring.

Info voor de pers: Schepen Sven Pletincx (Digitalisering) | sven.pletincx@halle.be | T 0498 25 54 20