



Halle test AI om cliënten beter te begeleiden naar werk

Halle stapt in een nieuw innovatief project dat artificiële intelligentie (AI) inzet in de sociale dienstverlening. Met het project '{A}Impact' wil de stad cliënten beter helpen én maatschappelijk werkers meer tijd geven voor persoonlijke begeleiding.

Minder administratie, meer tijd voor mensen

De sociale dienst van Halle test al langer AI-toepassingen. In een eerder project werd technologie gebruikt om gesprekken met cliënten automatisch uit te schrijven en samen te vatten. Dat helpt maatschappelijk werkers om sneller verslagen te maken en informatie terug te vinden.

De eerste ervaringen zijn positief. Tegelijk zijn er nog drempels, zoals vertrouwen in de technologie en een goede integratie in de dagelijkse werking.

Nieuwe stap met '{A}Impact'

Met het nieuwe project '{A}Impact' zet Halle een volgende stap. De stad werkt hiervoor samen met het bedrijf WhaiNot. Nieuw is dat ook cliënten zelf toegang krijgen tot een digitale omgeving met AI-tools. Zo kunnen ze hun traject beter opvolgen en krijgen ze meer inzicht in hun situatie. Dat moet hen sterker maken in hun zoektocht naar werk.

Begeleiding voor medewerkers en cliënten

Een halftijdse coach zal medewerkers en cliënten begeleiden bij het gebruik van de nieuwe technologie. Die persoon helpt om drempels weg te nemen, geeft uitleg en zorgt ervoor dat alles correct en zorgvuldig verloopt, met aandacht voor privacy en vertrouwen.

Deelname zonder extra kosten

Halle kan de software vier jaar lang gratis gebruiken binnen het project. De stad investeert zelf in de inzet van medewerkers, maar krijgt ook subsidies om de begeleiding te ondersteunen.

Info voor de pers: Schepen Jeroen Hofmans (Voorzitter Bijzonder Comité Sociale Dienst) | jeroen.hofmans@halle.be